



CERTIFICADO DE GARANTIA

1. A TRACE LAYOUT INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA., provedora de soluções e fornecedora de módulos de LED e de LED drivers, assume a responsabilidade sobre eventuais defeitos de fabricação e oferece garantia de até 3 anos em toda a sua linha de produtos, exceto linha de placas com Driver On Board (AC) que se restringe a 1 ano de garantia. Este prazo de garantia terá o início de vigência a partir da data de emissão da nota fiscal de venda.
2. Para produtos industrializados, total ou parcialmente, a garantia oferecida é definida através de proposta comercial, a qual é elaborada e enviada para a aprovação do cliente.
3. A TRACE LAYOUT INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. concede garantia à todos os seus produtos, desde que a solicitação de garantia venha acompanhada necessariamente da cópia dos seguintes documentos:
 - **Nota Fiscal de compra.**
 - **Formulário "Solicitação de Garantia" corretamente preenchido;**
4. A garantia será concedida somente para os clientes que efetuaram a compra direta dos produtos (exemplo: fabricantes de luminária, integradores e comércio varejista), acompanhados necessariamente dos documentos descritos no item 3.
5. A garantia será automaticamente cancelada se o produto apresentar sinais de:
 - Danos causados pela inobservância das especificações e recomendações técnicas, tais como: aplicação de corrente elétrica excessiva, inversão de polaridade, aplicação de tensões fora da faixa de operação do produto, utilização de LED drivers incompatíveis, ou falha de aterramento.
 - Danos comprovados causados por falta de cuidado no manuseio do produto.
 - Instalação incorreta ou mal executada.
 - Violação do produto, alterações, modificações ou consertos feitos por pessoa ou entidade não autorizada, exceto complementações autorizadas pela TRACE LAYOUT INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.
 - Violação, remoção ou alteração da etiqueta fixada no produto e suas informações, tais como: número de série, lote de produção e outras).
 - Danos causados pela conservação do produto em local impróprio ou embalagem inadequada, que possa danificar, ou contribuir para a redução da vida útil dos componentes, principalmente dos LEDs.
 - Falhas decorrentes de causas naturais como raios, ou acidentes como queda e impacto.
 - Não nos responsabilizamos por danos ou extravio dos produtos durante o transporte, caso este seja feito por correio, transportadoras, motoboy e demais serviços contratados pelo cliente.
6. Reservamo-nos o direito de promover alterações nos produtos sem prévio aviso ao usuário. Caso o produto em garantia não esteja disponível em estoque, a TRACE LAYOUT INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. poderá sugerir um produto similar que atenda a aplicação do cliente.
7. O frete para envio do produto com defeito e para a retirada do novo produto são de responsabilidade do cliente.
8. Os produtos com defeito devem ser enviados à fábrica em bom estado de conservação e em embalagem adequada que proteja e conserve os componentes expostos, principalmente os LEDs, que são sensíveis a impactos, atritos e descargas eletrostáticas, de forma a possibilitar uma análise técnica detalhada. Devolver preferencialmente na embalagem da fábrica.
9. Caso não seja constatado defeito de fabricação e/ou componentes, será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para a substituição do produto, e enviado ao cliente para sua aprovação ou recusa. O prazo para fornecimento do novo produto será informado ao cliente mediante a disponibilidade do item em estoque.
10. A partir do momento que o cliente recebe o material, o mesmo assume a responsabilidade por manter a integridade e armazenamento adequado.

SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Data de emissão do documento: ____/____/20__

Para que seja dada entrada no processo de Garantia dos produtos, necessitamos receber a copia da Nota Fiscal de compra e esse formulário de Solicitação de Garantia devidamente preenchido.

Modelo do produto: _____

Número de série ou lote: _____

Descrição do Problema: _____

O envio do produto ou equipamento deve ser realizado acompanhado de uma Nota Fiscal com as seguintes características:

- **Natureza da operação:** Remessa em Garantia
- **5915 remessa manutenção**

Enviar para: TRACE LAYOUT INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.

A/C: Assistência Técnica

Telefone: (11) 3766-2706

Endereço: Rua Barra Longa, 94 – Bairro Jaguaré / SP

CEP:05330-040

Horário de funcionamento para recebimento: das 8:00 às 12:00 e das 13:00 às 16:30

O produto passará por uma análise em nosso laboratório e, se constatado um defeito de fabricação, a TRACE LAYOUT INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. fará a substituição do produto ou reembolsará o cliente com um crédito no mesmo valor do produto. Porém, caso seja constatado que o defeito não é de fabricação, portanto não coberto pela garantia da fábrica, será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para a substituição do produto.

Dados do Solicitante:

Razão Social: _____

Nome do Responsável Técnico: _____

Endereço: _____

Telefone: _____

E-mail: _____